



Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap
Rådhuset
0037 OSLO

Dato: Dato

Deres ref:
201702484-2

Vår ref (saksnr):
17/03801-2

Saksbeh:
Maria Tandberg

Arkivkode:

Vold mot lærere - spørsmål fra bystyrets representant Nicolai Langfeldt (H)

Viser til brev av 01.05.2017 fra OVK vedrørende spørsmål om verifisering av Utdanningsetatens statikk/tall for 2016 – voldshendelser mot lærere.

Vold og trusselhendelser er mot alle ansatte, ikke kun lærere og er basert på skolenes/ tjenestestedenes innrapportering i HR-systemet. Det er de ansatte, som er utsatt for hendelsen, som vurderer alvorlighetsgraden.

Innrapporterte tall er kategorisert i følgende grupper:

- **Alvorlige / svært alvorlige hendelser** som spark, slag med gjenstander, biting, alvorlige trusler, trusler med kniv o.l.
- **Lite alvorlige hendelser** som spytt, slag, spark og kloring o.l.

Antall hendelser for 2016:

- Det er innrapportert 901 alvorlige / svært alvorlige hendelser. 60 % av disse hendelsene skjer i spesialskoler og skoler med byomfattende spesialklasser
- Det er innrapportert 1039 lite alvorlige hendelser. 77% av disse skjer i spesialskoler og skoler med byomfattende spesialklasser. Av de 1039 så har bl.a. en spesialskole registrert 672

Generelle tiltak:

UDE har bistått skolene med bl.a. følgende tiltak:

- Bistått skoler i forhold til konflikthåndtering, veiledning og debrifing ved akutte voldshendelser
- Bistått med kartlegging/tiltak på skoler for å redusere belastninger og minimere risikoen for å bli utsatt for vold og skader
- Gjennomført ulike HMS-relaterte kurs, herunder risikovurdering og forebygging og håndtering av vold og trusler
- Opplæring til ledere og merkantilt personell på skolene i hvordan registrere vold og skader i HR
- HMS-aktiviteten forsetter i henhold til handlingsplan for bruk av bedriftshelsetjenesten

- Pedagogisk psykologisk tjeneste bistår elevene i krisesituasjoner
- Læringsmiljøteamet gir systematisk veiledning til skoler med høye mobbetall.

Hva gjør UDE for å begrense voldstilfellene:

- UDE viderefører arbeidet med å styrke skolenes kompetanse på å forebygge og oppdage utagerende atferd gjennom arbeidet i Læringsmiljøteamet
- UDE forsterker innsatsen med opplæring av personale, herunder skole- og AKS-assistenten, om hvordan håndtere elever med utfordrende atferd
- UDE utarbeider en oversikt over hvilken bistand skolene kan søke om for å sikre at elevenes læringsmiljø og ansattes arbeidsmiljø blir ivaretatt på den enkelte skole. Oversikten legges ut på TAVLA, og områdedirektørene informerer skolelederne om tiltakene
- UDE ved Ambulant team gir veiledning til skoleledere i akutte saker
- UDE utarbeider rutinebeskrivelse om hvordan skolene kan håndtere akutte hendelser som berører ansattes arbeidsmiljø, elevenes læringsmiljø og enkelt elevers rett til opplæring
- UDE tar inn i lederopplæringen for nyansatte rektorer, informasjon om HMS-systemet som inneholder risikoanalyseverktøy og prosedyrer for forebygging, oppfølging og registrering av uønskede hendelser

Politianmeldelse: De fleste registrerte hendelser utføres av elever mellom 6 -12 år, dvs. skolene knytter kontakt med barnevernet og forebyggende politi. Forskrift om reglement for orden og oppførsel i osloskolen §7 "Anmeldelse av straffbare forhold" sier at skolen normalt vil anmelde straffbare forhold til politiet. Skolen kan vurdere bruk av gjenopprettende prosess i regi av konfliktrådet.

Arbeidstilsynet (AT): Arbeidsgiver har plikt til å varsle Arbeidstilsynet og nærmeste politimyndighet når det skjer en alvorlig ulykke. Dette gjelder dødsulykker og ulykker som har ført til alvorlig skade. Med "alvorlig skade" menes enhver skade, fysisk eller psykisk, som medfører varig eller lengre tids arbeidsudyktighet. De fleste innrapporterte hendelser i 2016 er ikke av i denne kategorien alvorlighetsgrad.

Med hilsen

Dag Hovdhaugen
assisterende direktør

Anne Tveitan Ferignac
HR-direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent

Mottakere: Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap, Rådhuset, 0037 OSLO

Utdanningsetatens rapport av vold og trusselhendelser mot elever og ansatte 2014, 2015

1. Informasjon om systemer for innrapportering

- **Elever**
UDE sin analyse/rapport av vold og trusselhendelser mot elever er basert på skolenes innrapportering i HMS-portalen
- **Ansatte**
UDE sin analyse/rapport av vold og trusselhendelser mot ansatte er basert på skolenes/tjenestestedenes innrapportering i HR -HMS modulen

2. Oppsummering

Elever

År	Antall elever	Antall hendelser	Prosent
2015	85418	573	0,7
2014	83488	479	0,6

Det er rapport 573 vold og trusselhendelser **mot elever** i 2015, mot 479 i 2014. Antall vold og trusselhendelser, sett i forhold til det totale elevantallet, **har økt med 0,1 prosentpoeng fra 2014 – 2015.**

- På "ordinære" skoler, med mange hendelser, er det ofte 1 til 3 utøvere som står bak de fleste hendelsene
- 5 skoler med byomfattende spesialgrupper har tilsammen 81 hendelser
- 8 "ordinære" grunnskoler har tilsammen 215 hendelser

Ansatte

År	Antall ansatte	Antall hendelser	Prosent
2015	14627	1013	7,0
2014	14482	802	5,4

Det er totalt meldt 1013 vold og trusselhendelser **mot ansatte** i 2015, mot 802 i 2014. Antall vold og trusselhendelser, sett i forhold til det totale antall ansatte, **har økt med 1,6 prosentpoeng fra 2014 – 2015.**

- Det er høyest forekomst av hendelser på spesialskoler og grunnskoler med byomfattende spesialklasser.
- 5 skoler med byomfattende spesialgrupper hadde til sammen 90 hendelser
- 11 "ordinære" grunnskoler hadde til sammen 322 hendelser
- 4 skoler med byomfattende spesialgrupper hadde til sammen 194 hendelser

